INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

KLIENT, INÁ FYZICKÁ OSOBA

(Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách podľa čl.13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679,.v súlade s § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

I. Úplný názov prevádzkovateľa: Národný energetický klaster NEK

so sídlom Záhradnícka č. 15767/72, 821 08 Bratislava - Ružinov

IČO: 45738033

DIČ: 2023470108

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Zastúpený: Ing. Jozef Kovačovič, prezident združenia

Kontakt: email: info@nek.sk

Zodpovedná osoba: Ing. Peter Janči

Kontakt: email: nek.klaster@gmail.com

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené, pričom údaj o účele môže byť obsiahnutý v súhlase dotknutej osoby alebo ustanovený priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskych spoločenstiev, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákonom o ochrane osobných údajov alebo osobitným zákonom.

Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania informuje dotknuté osoby o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách nasledovne:

2. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nemá z GDPR povinnosť menovať zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ určil podľa odporúčaní „Pracovnej skupiny A29 WP“ (zriadená podľa článku 29 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o ochrane jednotlivcov pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ako nezávislý orgán dozoru nad dodržiavaním ochrany osobných údajov), zodpovednú osobu na dobrovoľnej báze, v súlade s § 44 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z.:

Titul, meno, priezvisko: ***Ing. Peter Jančí***
Kontakt: email: nek.klaster@gmail.com

Zodpovedná osoba je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaná povinnosťou mlčanlivosti v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. alebo osobitným predpisom.

Každá dotknutá osoba môže kontaktovať zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv podľa zákona č.18/2018 Z. z..

3. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
IČO: 36064220
Podateľňa:
pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00
piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:
utorok a štvrtok 8:00 – 15:00 h
tel. č.: +421 2 323 132 20
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo došlo k zneužitiu jej osobných údajov, môže na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len ,,Úrad“) podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle §100 zákona.

4. Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách:

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, evidencie a identifikácia klientov za účelom poskytnutia služieb súvisiacich s prevádzkovaním podnikateľských činností prevádzkovateľa v zmysle predmetu podnikania, na základe ustanovení osobitných právnych predpisov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

5. Zásady ochrany osobných údajov

S ohľadom na povahu, rozsah, a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom. Uvedené opatrenia prevádzkovateľ povinne podľa potreby aktualizuje.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, podľa príslušných právnych predpisov. Prístup k Vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe

pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z..

6. Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov sú jednotlivo uvedené v informácií o účeloch spracúvania.

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov:

I. **Pre účely naplnenia zmlúv (uzatváranie kúpnych a servisných vzťahov, uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutie asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu) s klientmi, ktorým poskytujeme obchodné služby** a spracúvame ich osobné údaje v rozsahu stanovenom zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a inými osobitnými predpismi, preplnenie povinností a výkonu osobitných povinností a práv prevádzkovateľa.

II. **Pre účely plnenia ďalších zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov SR a EÚ** podľa osobitných predpisov.

III. **Pre účely vedenia správy registratúry** podľa osobitných predpisov.

Rozsah osobných údajov dotknutej osoby spracúvaných prevádzkovateľom:

· v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu klienta, ktorému je poskytnutá služba.

Právny základ spracúvania:

· Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
· Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov a príslušné vykonávacie vyhlášky.
· a iné osobitné právne predpisy.

Kategórie príjemcov:

· Finančná správa SR.
· Daňový úrad SR a ostatné daňové orgány.
· Komerčné a leasingové poisťovne.
· Banky, poisťovne,
· Orgány verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.
· Iný oprávnený subjekt.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

· Osobitný predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c. zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

· Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

Vaše osobné údaje budú spracúvané aj na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa:

I. **Pre účely evidencie, identifikácie a vedenia databázy klientov za účelom poskytnutia služieb** (plnenie povinností a výkonu osobitných povinností a práv prevádzkovateľa).

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, evidencie a identifikácia klientov za účelom poskytnutia služieb súvisiacich s prevádzkovaním podnikateľských činností prevádzkovateľa v zmysle predmetu podnikania a za účelom vytvorenia databázy klientov.

· Poskytnutie Vašich osobných údajov na tento účel a udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na tento účel sú úplne dobrovoľné.

· V prípade, že ste prevádzkovateľovi udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, prevádzkovateľ spracúva aj osobné údaje vo vzťahu, ku ktorým ste tento súhlas udelili a len na účel uvedený v tomto súhlase.

· Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na poskytnutie služieb súvisiacich s prevádzkovaním podnikateľských činností prevádzkovateľa.

Rozsah osobných údajov dotknutej osoby spracúvaných prevádzkovateľom:

· Osobné údaje dotknutej osoby uvedené v dokumente „Písomné vyhlásenie dotknutej osoby o Súhlase so spracovaním osobných údajov a zaradením údajov do databázy“ (V zmysle §§ 13, 14,16, 19, zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.) v rozsahu Titul, meno, priezvisko, Adresa trvalého bydliska, Telefón, Email, zmluva – sken, ap.

Právny základ spracúvania:

· Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

· Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

· Zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

· Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

· Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - za účelom poskytnutia služieb súvisiacich s prevádzkovaním podnikateľských činností prevádzkovateľa v zmysle predmetu podnikania podľa § 13 ods. 1 písm. f. zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov:

· Komerčné a leasingové poisťovne.

· Banky.

· Orgány verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.

· Iný oprávnený subjekt.

·

7. Dokumentácia o primeraných zárukách ochrany práv dotknutej osoby.

Záväzné vnútropodnikové pravidlá prevádzkovateľa.

Bezpečnostná politika organizácie pri spracúvaní osobných údajov pri plánovaných spracovateľských činnostiach.

„Projekt na ochranu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov“ prevádzkovateľa a interné „Smernice GDPR“ v oblasti osobných údajov dotknutých osôb, citlivých a chránených údajov prevádzkovateľa.

8. Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretej krajiny.

9. Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania?

Prevádzkovateľ prehlasuje, že nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania dotknutých osôb podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona.

10. Webová stránka prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ prehlasuje, že neprevádzkuje webové sídlo prevádzkovateľa.

11. Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávane?

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (príslušný štátny archív). Pre podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania vašich osobných údajov, právnych základoch a dobe uchovávania slúžia Záznamy o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa.

Lehota na vymazanie je po skončení účelu, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, po skončení lehoty uloženia na základe osobitných predpisov v súlade s „Registratúrnym plánom“ prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby získané na účely predzmluvných vzťahov (napr. testovacia jazda, cenová kalkulácia a pod.) sa spracúvajú výhradne po dobu 1 roka a ak nedôjde k vzniku záväzkového/zmluvného vzťahu, sú údaje vymazané, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie.

Osobné údaje dotknutej osoby získané na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov sa spracúvajú výhradne po dobu platnosti záväzku alebo zmluvného vzťahu a po jeho ukončení ešte 10 rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Na ďalšie spracúvanie na štatistické účely sa osobné údaje anonymizujú. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť.

Ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Osobné údaje dotknutej osoby získané na základe komunikácie (inej ako je uvedené vyššie) sa spracúvajú výhradne po dobu nevyhnutnú na riadne vybavenie predmetnej komunikácie. Na ďalšie spracúvanie na štatistické účely sa osobné údaje anonymizujú.

12. Aké máte práva?

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajov a právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na informáciu - o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov.

Právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú vaše osobné údaje - ak neboli získané od dotknutej osoby, prípadne informáciu o tom, či údaje podchádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa §100 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Právo na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania - podľa § 28 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Bratislava dňa: 25.05.2018

Ing. Jozef Kovačovič
prezident združenia

(Štatutárny orgán prevádzkovateľa, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)